

## I prodotti e i servizi

Gruppo

Laterizi	4	4	4	4	4
Solai prefabbricati	4	4			4
Coperture	4	4	4	4	4
Malte & leganti	4	4	4	4	4
Elementi in ferro	4	4	4		4
Raccolta acque	4	4	4	4	4
Casserature	4	4	4		
Opere provvisoriale	4	4	4		4
Manufatti in CA	4	4	4	4	4
Piccole macchine	4	4	4	4	4
Piastrelle	4	4	4	4	4
Serramenti	4		4		4
Termosanitari	4	4		4	4
Impianti elettrici			4		
Arredobagno	4	4		4	4
Sistemi di fissaggio	4	4	4	4	4
Ferramenta	4	4	4	4	4
Tubi & raccordi	4	4	4	4	4
Pietre & Marmi	4	4	4	4	4
Piccola attrezzatura	4	4	4	4	4
Strumenti di misura	4	4	4	4	4
Pitture & Vernici	4	4	4	4	4
Chimica & speciali	4	4	4	4	4
Premiscelati	4	4	4	4	4
Inerti	4	4	4	4	4
Isolanti	4	4	4	4	4
Impermealizzanti	4	4	4	4	4
Bitumi & asfalti	4	4	4	4	4
Antinfortunistica	4	4	4	4	4
Elementi in ghisa	4	4	4	4	4
Legname	4	4	4		4
Refrattari & canne fum.	4	4	4	4	4
Lattoneria	4	4	4		4
Arredo urbano/giardino		4		4	4
Gesso rivestito	4	4	4		4
Nolo			4		4
Supporto progettuale			4		4
Rilievo in cantiere			4	4	4
Deposito materiali				4	
Raccolta macerie					4
Posa in opera				4	

4	PRODOTTO O SERVIZIO FORNITO
4	PRODOTTO O SERVIZIO FORNITO MARGINALMENTE
	PRODOTTO O SERVIZIO NON FORNITO

Come emerge dalla tabella riepilogativa la maggior parte delle rivendite analizzate tende a proporre una vasta gamma di prodotti. Nel caso della rivendita Guidotti possiamo notare una particolare attenzione ai prodotti di finitura che non troviamo, per esempio, nella rivendita Edilspezia. Si tratta di una vera e propria scelta di campo. La rivendita Guidotti prevede in futuro di potenziare la commercializzazione di prodotti per le finiture e di rivolgersi soprattutto a clienti privati. L'Edilspezia invece risponde alle esigenze della sua clientela che per la maggior parte richiede materiali di edilizia pesante. Gli elementi in ghisa sono ancora tenuti a magazzino. Si tratta però di un materiale ad alta energia termica e con la sempre maggior diffusione di impianti autonomi è probabile che la loro commercializzazione diminuisca in favore di prodotti realizzati con materiali a bassa energia termica. Pochi rivenditori forniscono strumenti di misura al laser essendo infatti ancora poco richiesti.

Per quanto riguarda i servizi solo Guidotti offre il servizio del deposito dei materiali.

Conosciamo bene il problema di spazio legato alla Liguria.

Nessuno dei rivenditori offre

il servizio del noleggio. Nella zona è infatti presente una struttura ben organizzata, la Nuova Edilizia di Sarzana, che fornisce tutta la provincia. Per quanto riguarda la raccolta delle macerie, la maggior parte delle imprese fa riferimento ai trasportatori che offrono questo servizio. La posa non viene fornita da nessuno degli intervistati che però possono consigliare su richiesta dei posatori

fidati.

Si tratta spesso di una scelta strategica; le rivendite infatti non desiderano entrare in competizione con i propri clienti che fanno questo mestiere o che all'interno dell'impresa hanno degli operai specializzati.

La rivendita Calevo e la Guidotti stanno con cautela proponendo prodotti di Bioarchitettura. E' però emerso, ancora una volta, che il mercato

La dotazione dei mezzi di trasporto delle rivendite analizzate ci permette di confermare la scelta strategica adottata dai singoli rivenditori.

La rivendita Calevo e la rivendita Chiappini, come emerge dal grafico, hanno in dotazione un vasto parco macchine; la strategia aziendale prevede infatti di offrire al cliente il servizio del trasporto e dello scarico merci in cantiere.

Considerando le grosse difficoltà di trasporto che tutta la Liguria presenta a causa della sua particolare configurazione geografica si tratta di un loro punto di forza. Queste due rivendite, come evidenziato dagli altri grafici del dossier risultano essere particolarmente rappresentative anche dal punto di vista del fatturato e delle dimensioni.

Il Gruppo Iozzelli affronta il problema dei trasporti adottando una diversa strategia: possiede un vasto numero di muletti che, come dichiarato durante l'intervista, gli permet-

tono di organizzazione al meglio il piazzale ed i magazzini per favorire una veloce selezione delle merci ed un altrettanto veloce carico da parte dei clienti. Non dimentichiamo che il gruppo è presente sul territorio spezzino con sei sedi diverse e che, quindi, ha aumentato notevolmente la possibilità di essere vicino ai cantieri dei suoi clienti. Inoltre, sempre per strategia aziendale il titolare preferisce, in caso di bisogno utilizzare dei trasportatori esterni al gruppo, questo consente di diminuire notevolmente le spese relative al mantenimento dei mezzi di trasporto.

Le rivendite Edilspezia e Guidotti

Pale meccaniche	✓	✓	✓		✓ <sub>3</sub>
Autotreni	✓✓	✓		✓	
Motrici	✓ <sub>3</sub>			✓	
Autocarri	✓ <sub>3</sub>	✓ <sub>6</sub> ✓ <sub>3</sub>	✓		
Furgoni	✓	✓✓		✓	
Motocarri					
Elevatori	✓ <sub>9</sub>	✓ <sub>5</sub>	✓ <sub>2</sub>	✓ <sub>14</sub>	✓ <sub>4</sub>
	Calevo	Chiappini	Edilspezia	G. Iozzelli	Guidotti

✓ Mezzi con gru  
 ✓ Mezzi senza gru