

# I prodotti e i servizi

Prodotti	Battistelli	Carniato	Commedile	Edilcombustib	Edilfornitur	Genesin	Perinotto
Laterizi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Solai prefabbricati	✓	✓		✓		✓	✓
Coperture	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Malte & leganti	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Elementi in ferro	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Raccolta acque	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Casserature	✓					✓	✓
Opere provvisoriale	✓						✓
Manufatti in CA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Piccole macchine	✓			✓	✓	✓	✓
Piastrelle			✓ <sup>1</sup>		✓	✓	✓
Serramenti	✓	✓			✓		✓
Termosanitari		✓			✓	✓	
Impianti elettrici	✓	✓				✓	✓
Arredobagno					✓	✓	
Sistemi di fissaggio	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ferramenta	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tubi & raccordi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pietre & Marmi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Piccola attrezzatura	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Strumenti di misura	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Pitture & Vernici	✓	✓		✓		✓	✓
Chimica & speciali	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Premiscelati	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Inerti	✓	✓	✓	✓	✓ <sup>2</sup>	✓	
Isolanti e impermeab.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bitumi & asfalti	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Antinfortunistica	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Elementi in ghisa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Legname	✓				✓	✓	
Refrattari & canne fum.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Lattoneria	✓	✓					
Arredo urbano/giardino	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Plastica							
Gesso rivestito	✓					✓	✓
<b>Servizi</b>							
Nolo	✓					✓ <sup>3</sup>	
Supporto progettuale	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rilievo in cantiere	✓		✓	✓	✓	✓	✓
Deposito materiali	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Raccolta macerie	✓			✓			
Posa in opera	✓		✓		✓	✓	

-  **PRODOTTO O SERVIZIO FORNITO**
-  **PRODOTTO O SERVIZIO FORNITO MARGINALMENTE**
-  **PRODOTTO O SERVIZIO NON FORNITO**

La strategia di fondo delle rivendite analizzate, sia quelle residenti nel capoluogo, sia quelle operanti nell'hinterland, è quella di trattare una vasta e diversificata gamma merceologica allo scopo di soddisfare le esigenze manifestate dalle diverse tipologie di utenza.

Anche in questo caso è confermata la quasi completezza dell'offerta dei materiali per il "rustico"; tra i prodotti a più elevato valore aggiunto, discreta è la presenza di materiali chimici e speciali, dei premiscelati, delle pietre e marmi per pavimentazioni e rivestimenti esterni, dell'arredo e dei prodotti per il giardino ecc., insomma tutti quei prodotti che vanno nella direzione di far fronte alla cospicua domanda generata dal recupero e dagli interventi di sistemazione e di manutenzione promossi dal cliente privato.

Ridotta invece anche nelle rivendite di questo campione, come già rilevato in altre provincie del nord Italia, l'offerta di piccole macchine

1) solo per esterni - 2) solo sabbie preconfezionate - 3) solo attrezzature per il privato

per il cantiere, degli strumenti di misura più moderni, delle opere provvisorie (offerte in questo caso solo da Battistella Commerciale) e delle cassature per il getto. Ancora poco praticato anche il servizio di noleggio degli stessi.

Tra le rivendite messe a confronto, Genesis è l'unica ad offrire il servizio di noleggio di piccola attrezzatura esclusivamente per il cliente privato; l'azienda Battistella si sta invece attivando per l'offerta di un servizio di noleggio a 360 gradi e cioè orientato al soddisfacimento delle esigenze sia dell'impresa, sia del

privato.

I servizi mediamente offerti dalle rivendite sono sempre quelli definibili ormai di base e cioè: assistenza pre e post vendita, consulenza tecnica e progettuale, velocità di consegna, ecc. Trattato in modo marginale anche il servizio di posa in opera, il quale da parte delle aziende è offerto generalmente avvalendosi di posatori esperti esterni alla rivendita e dunque non dipendenti da essa.

Non offerto il servizio di raccolta delle macerie dal cantiere. Anche questo servizio non è stato molto frequente nelle

## I mezzi di trasporto

La dotazione di mezzi di trasporto nelle rivendite del campione è piuttosto eterogenea, con un leggero sbilanciamento verso i mezzi di portata maggiore (dall'autocarro verso l'autotreno) e nel complesso non si rivela particolarmente ricca.

Tutti i casi sono riconducibili a tre modelli in particolare: la dotazione caratterizzata da mezzi appartenenti ad un'unica tipologia (Carniato con l'autotreno, Commedile con l'autocarro e Genesis con la motrice); la scelta di mezzi di grandi dimensioni (Edilcombustibili con autotreno e motrice, Battistella con autotreno e autocarro), e l'accoppiata di un mezzo di piccole dimensioni con uno o più autotreni per le commesse di dimensioni maggiori (Perinotto con autotreno e autocarro e Edilforniture con motrice e autocarro). I due rivenditori situati all'interno del tessuto urbano del comune di Treviso (Commedile e Edilforniture) non hanno tra i loro mezzi un autotreno, probabilmente per il prevalere di commesse che comportano il trasporto all'interno della città e quindi in condizioni di difficile transito.

Molto nutrito il parco dei mezzi per il sollevamento dei materiali (nessuno dei rivenditori ha in dotazione meno di

due muletti). Buona la dotazione di gru, ogni rivendita possiede almeno un mezzo che permette di sollevare carichi trasportati, e in cinque casi su sette l'intero parco mezzi è dotato di gru. Soltanto la Edilcombustibili sceglie di completare la propria offerta con l'impiego di furgoni, mezzi di capacità

Pale meccaniche					✓		
Autotreni	✓✓	✓		✓✓		✓	
Motrici				✓	✓	✓✓	
Autocarri	✓✓		✓✓		✓	✓	
Furgoni				✓✓✓			
Motocarri							
Elevatori	✓✓✓	✓✓	✓✓✓	✓✓	✓✓	✓✓✓	
	Battistella	Carniato	Commedile	Edilcombust.	Edilforniture	Genesis	Perinotto

✓ Mezzi con gru  
 ✓ Mezzi senza gru

ridottissima rispetto al volume medio dei prodotti presenti nella rivendita, ma certamente molto utili per le crescenti microcommesse, alle quali altrimenti non si riuscirebbe a dare una risposta in termini di servizio di trasporto. A meno che non si voglia sopportare il costo dell'uscita di un mezzo più pesante, di un onere sicuramente elevato per la rivendita. Altra